

ΗΜΕΡΙΔΑ ΤΟΥ ΤΟΜΔΔΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΙΟΒΕ:

ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ - Η ΝΟΜΟΘΕΤΗΣΗ ΔΕΝ ΑΡΚΕΙ

Ο **Τομέας Μάνατζμεντ Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΤΟΜΔΔΑ)** της ΕΕΔΕ και το **Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ)** διοργάνωσαν Ημερίδα με θέμα: «**Αναδιάρθρωση της Δημόσιας Διοίκησης: Το Μάνατζμεντ μιας Μείζονος Αλλαγής**» που πραγματοποιήθηκε στις **29 Νοεμβρίου 2012** στο Ίδρυμα Β. & Μ. Θεοχαράκη. Κατά την έναρξη της εκδήλωσης, χαιρετισμούς απεύθυναν ο Πρόεδρος Δ.Ε. του ΤΟΜΔΔΑ **κ. Ιωάννης Αγαπητίδης**, ο Πρόεδρος της ΑΔΕΔΥ **κ. Κωνσταντίνος Τσιρκιάς**, η Ταμία του Δ.Σ. του ΙΟΒΕ **κ. Ανδρονίκη Μπούμη** και ο Πρόεδρος Δ.Σ. της ΕΕΔΕ **κ. Κωνσταντίνος Λαμπρινόπουλος**.

Η πρώτη ενότητα αφορούσε την καταγραφή των προβλημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και των μεταρρυθμίσεων που έχουν ήδη επιχειρηθεί. Ο **κ. Παναγιώτης Καρκατσούλης**, Προϊστάμενος Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού στο Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ανέφερε τις πολλές και διάσπαρτες δομές, την πολυνομία, την απουσία συντονισμού πολιτικών, την προαιρετική εφαρμογή της νομοθετημένης σχεδίασης και την υπερβολική ανάλωση χρόνου με διεκπεραιωτικές εργασίες που δεν επιτρέπουν τον επιτελικό ρόλο. Πρότεινε να κοπεί ο ομφάλιος λώρος πολιτικής και δημόσιας διοίκησης (ΔΔ). Στη συνέχεια, ο **κ. Σταύρος Μπένος**, πρώην Υπουργός και νυν Πρόεδρος του Σωματίου «Διάζωμα» ανέλυσε τις σχετικές προσπάθειες έχουν επιχειρηθεί τα τελευταία 30 χρόνια. Θεωρώντας ως σημαντικότερες μεταρρυθμίσεις το ΑΣΕΠ και τα ΚΕΠ, ανέφερε ότι το μεν ΑΣΕΠ παρακάμφθηκε με τις συμβάσεις έργου και τα stage, τα δε ΚΕΠ δεν αξιοποιήθηκαν στο βαθμό που έπρεπε. Ενδεικτικά: ως προς τον τρόπο λειτουργία τους δεν έγινε τυποποίηση εκρών, ως προς τις αρμοδιότητες δεν τους ανετέθησαν πολλές επιπλέον εργασίες που θα διευκόλυναν τον πολίτη όπως θέματα αυθαιρέτων, εφοριών κλπ. Ως λύση πρότεινε να τις τρεις ροές της ΔΔ: Χρήμα, Ανθρώπινο δυναμικό, Διαδικασίες την παρακολουθήσει όλων των συναλλαγών, την κινητικότητα

και διαρκή αξιολόγηση, τις υπηρεσίες μιας στάσης και ηλεκτρονική διακυβέρνηση αντίστοιχα.

Η δεύτερη ενότητα είχε γενικό τίτλο Προϋποθέσεις για Εισαγωγή μιας Μείζονος Αλλαγής. Πρώτος μίλησε ο **κ. Δημήτρης Μαύρος**, Πρόεδρος ΔΕ του Τομέα Ηγεσίας ΕΕΔΕ με θέμα «Ηγεσία και Επαγγελματισμός». Η ηγεσία είναι έννοια που διατρέχει όχι μόνο τους διευθυντές, αλλά ως νοοτροπία ακόμη και τις μικροεργασίες. Οι δείκτες καλής διακυβέρνησης (σταθερότητα, ελεύθερη έκφραση, αποτελεσματική κυβέρνηση) στην Ελλάδα είναι πολύ χαμηλοί, ενώ η πρόθεση για αλλαγές έστω και με αντιδράσεις είναι πλέον ριζωμένη στον πολίτη. Δημιουργώντας ορθή αντίληψη μπορούν να μεγάλωσουν οι προσδοκίες από μια Υπηρεσία. Το μοντέλο «Blue Ocean Strategy» είναι ιδανικό για να αναπαραχθεί στη ΔΔ στην Ελλάδα, ιδιαίτερα λόγω συνθηκών κρίσης. Ακολούθησε ο **κ. Αγγελία Τσιμαζάτος**, Senior Manager, Deloitte Business Solutions S.A. με θέμα «Λογοδοσία και Πρότυπα». Επικεντρώθηκε στη βέλτιστη οργάνωση του Υπ. Οικονομικών για να επιτελέσει συντονιστικό ρόλο και του Γενικού Λογιστηρίου προκειμένου να ανταποκριθεί στις σύγχρονες απαιτήσεις. Αυτό μπορεί να γίνει εφικτό με επιτροπή εποπτείας των αλλαγών, βελτίωση της ροής πληροφορίας και διαχωρισμό συντονισμού από την οικονομική πολιτική. Ο **κ. Βαγγέλης Αποστολάκης**, Partner, KPMG Advisors AE ασχολήθηκε με «Κίνητρα και Αξιολόγηση». Το υπάρχουν Π.Δ. για την αξιολόγηση προσωπικού, εφαρμόζεται πλημμελώς και χωρίς αλλαγή νοοτροπίας θα αντιμετωπίζεται ως βάρος. Πρέπει να δίδεται έμφαση στη διαχείριση της απόδοσης και όχι στη μέτρηση. Να λαμβάνονται υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε Υπηρεσίας και να υπάρχει σύμπτωση μεταξύ των εμπλεκόμενων. Κίνητρα για τους αξιολογηθέντες με άριστα μπορούν να δοθούν εκτός από χρηματικά (που είναι αδύνατον τώρα), η προσωπική βελτίωση, η προσαγωγή, η ανάλυση ευθυνών, η δημοσιοποίηση των επιτευγμάτων και οι έπαινοι. Ο **κ. Νίκος Τζαμαρίας**, Προϊστάμενος Εταιρικών Υποθέσεων στη Βρετανική Πρεσβεία μίλησε για τη «Διαρκή

Εκπαίδευση και Κατάρτιση» παρουσιάζοντας το παράδειγμα της Βρετανίας όπου γίνεται πληθώρα προγραμμάτων επιμόρφωσης για τους δημοσίους υπαλλήλους με ποικίλα εκπαιδευτικά εργαλεία, έχοντας ως στόχο όχι τα βέλτιστα αποτελέσματα αλλά την απόδοση με βάση τη μέγιστη δυνατότητα του υπαλλήλου. Βασικό ρόλο παίζει ο σχεδιασμός και η αξιολόγηση των προγραμμάτων κατάρτισης. Η ενότητα ολοκληρώθηκε με τον **κ. Σωκράτη Κάτσικα**, Καθηγητή στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς με θέμα «Εφαρμογές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης». Τόνισε ότι βάση για την όποια μεταρρύθμιση είναι η εμπέδωση εμπιστοσύνης μεταξύ κράτους και πολίτη και ότι η διοικητική απλοποίηση προηγείται της όποιας εισαγωγής μηχανογραφικών εφαρμογών. Συνεπώς απαιτείται μια πραγματική τομή με νέες διαδικασίες πριν γίνει το βήμα για ολοκληρωμένη ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Στην τρίτη ενότητα παρουσιάστηκαν επιτυχείς περιπτώσεις καινοτομιών από τον **Δημόσιο Τομέα**. Πρώτος μίλησε ο **κ. Σπύρος Καράλος**, Πρόεδρος της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής και πρώην Γενικός Γραμματέας Ολυμπιακών Αγώνων. Ανέλυσε τα πιο σημαντικά σημεία επιτυχίας όσον αφορά τις εγκαταστάσεις, τις μεταφορές, τη φιλοξενία, τις ιατρικές υπηρεσίες, τη διατροφή, την ασφάλεια και τους εθελοντές. Κλειδί υπήρξε η συναντίληψη και συνεργασία μεταξύ Υπηρεσιών όπως για παράδειγμα της Τροχαίας και του ΥΠΕΧΩΔΕ για τη διαχείριση της κυκλοφορίας. Η κληρονομιά που άφησαν οι Ολυμπιακοί Αγώνες του 2004 και που πρέπει περαιτέρω να αξιοποιηθεί είναι ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές και κυρίως ελληνικός λαός ενωμένος σε ένα κοινό σκοπό. Στη συνέχεια, ο **κ. Θεοχάρης Βοριαζίδης**, Μέλος ΑΔΕΔΥ, Εκπρόσωπος ΠΟΣΕΚΕΠ, ΚΕΠ Ελλησπόντου Κοζάνης παρουσίασε την καινοτομική περίπτωση των ΚΕΠ, πρωτοβουλία που ξεκίνησε το 2002 και βραβεύτηκε το 2007 από τη ΕΕ. Τα ΚΕΠ έχουν καταξιώσει αλλά αντιμετωπίζουν προβλήματα όπως νέες εκχωρήσεις διεκπεραίωσης από τα Υπουργεία χωρίς τις απαραίτητες προϋποθέσεις (εκπαίδευση, επάρκεια προσωπικού). Τα ΚΕΠ δεν εξυπηρετούν ενιαία πολιτική με την έννοια



Ο πρόεδρος της ΑΔΕΔΥ κ. Κ. Τσιρικός



Από αριστερά οι κ. Στ. Μπένης, Τ. Πολίτης και Π. Καρακτσούλης

ότι κάποια Υπουργεία εκχωρούν πολλές διαδικασίες και άλλα λιγότερες. Χρειάζεται ετήσιος προγραμματισμός διεκπεραίωσης από κάθε Υπουργείο με κανόνα προόδου τη συνεργασία. Ο εισηγητής έκανε αρκετές προτάσεις όπως την on line μεταφορά αιτήσεων, την καθιέρωση ενιαίου παραβόλου και την κατάργηση της θεώρησης φωτοαντιγράφων.

Με ολοκληρωμένες προτάσεις και λύσεις ασχολήθηκε η επόμενη ενότητα. Οι κ. **Σταύρος Ιωαννίδης** από πλευράς ΙΟΒΕ και **Ιωάννης Αγαπητίδης** από πλευράς ΕΕΔΕ παρουσίασαν την κοινή πρόταση των φορέων που διοργάνωσαν την Ημερίδα. Η κοινωνία χρειάζεται μια ΔΔ ορθολογική σε μέγεθος, αποδοτικότερη σε λειτουργία, απλούστερη στις διαδικασίες, αξιοκρατική στη στελέχωση, ευέλικτη για να μπορεί να προσαρμόζεται στις αλλαγές και να διασφαλίζει τη συνέχεια της λειτουργίας ανεξάρτητα από τις εναλλαγές των κυβερνήσεων. Για να γίνουν αυτά πραγματικότητα είναι ανάγκη να υπάρξει υπερκομματική διεύθυνση της μεταρρυθμιστικής προσπάθειας, στρατηγικός σχεδιασμός, απλοποίηση νομοθεσίας και συνέχεια στη διοικητική λειτουργία (πχ. μόνιμος ΓΓ σε κάθε Υπουργείο). Κάθε νομοσχέδιο πρέπει να περιλαμβάνει σχέδιο εφαρμογής με ενδιάμεσους και μετρήσιμους στόχους καθώς και μέτρηση επιπτώσεων κάθε μεταβολής. Επιπρόσθετα, απαραίτητες είναι οι Υπηρεσίες κμιας στάσης π.χ. για τις επιχειρήσεις και η ευρεία χρήση της πληροφορικής με έμφαση στη συμβατότητα των συστημάτων. Σχετικά με το πως θα εισαχθούν οι αλλαγές, προτάθηκε η μεθοδολογία οκτώ βημάτων του J. Kotter, με αφετηρία τη δημιουργία ελάχιστου εθνικού κοινού παρονομαστή, δηλαδή μιας συμφωνίας συναντίληψης μεταξύ κομμάτων, εργοδοτών, εργαζομένων. Επιπλέον βασικό



Ο πρόεδρος της ΔΕ του ΤΟΜΔΔΑ κ. Ι. Αγαπητίδης

ρόλο θα πρέπει να παίξουν ομάδες της ΜΟΔ που θα συσταθούν επί τούτου με ρόλο επισπεύδοντα του προγράμματος εφαρμογής της μεταρρύθμισης. Την πρόταση της ΑΔΕΔΥ παρουσίασε ο Γενικός Γραμματέας της κ. **Ηλίας Ηλιόπουλος**. Θεώρησε αρχικά αργή και στρεβλή την σημερινή εισαγωγή καινοτομιών, με αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ανασταλτικές τις κακές αμοιβές και την ελλιπή επιμόρφωση. Απαιτείται εκσυγχρονισμός αναγκών και δεδομένων με Υπηρεσία υποδοχής σε κάθε Υπουργείο, η οποία θα υπακούει σε σαφές χρονοδιάγραμμα ανταπόκρισης, ηλεκτρονική πρόσβαση για να μειωθεί η επίσκεψη στις Υπηρεσίες, αξιολόγηση των υπηρεσιών, συστηματική επιμόρφωση των υπαλλήλων, ποινές σε περίπτωση μη τήρησης νομοθεσίας και προθεσμιών. Επιπλέον είναι σημαντικό να υπάρχουν αξιοπρεπείς μισθός και πλήρης διαφάνεια.

Η εκδήλωση έκλεισε με συζήτηση σε στρογγυλό τραπέζι που συντόνισε ο κ. **Αντώνης Παπαγιαννίδης**, Γενικός Διευθυντής του Economía Group.

Πρώτος έλαβε το λόγο ο κ. **Βασίλης Ανδρονόπουλος**, πρώην Γεν. Γραμματέας Δημόσιας Διοίκησης, ο οποίος έθιξε το θέμα της ύπαρξης προϊσταμένων επί θητεία στο δημόσιο. Σύμφωνα με την άποψή του, δεν ωφελείται η ΔΔ από τη ρύθμιση αυτή διότι σε περίπτωση που δεν ανανεωθεί η θητεία, το στέλεχος τίθεται αναγκαστικά στο περιθώριο. Δεύτερος μίλησε ο κ. **Ιωάννης Ζηρίνης**, Συνεργάτης του Γεν. Γραμματέα Δημόσιων Επενδύσεων & ΕΣΠΑ και με την ιδιότητα του πρώτου Γεν. Διευθυντή της ΜΟΔ εξήρε τη σημασία και την προσφορά του πρωτοποριακού αυτού φορέα ο οποίος πρέπει περαιτέρω να αξιοποιηθεί για γίνει μηχανισμός αλλαγής στο δημόσιο. Στη συνέχεια, η κ. **Πηνελόπη Αγγελοπούλου**, Προϊσταμένη Μον. Α' της Ειδ. Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιχ. Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση» ανέφερε τη δυνατότητα χρηματοδότησης όλων των δημοιυρικών προτάσεων που ακούστηκαν στην Ημερίδα από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα. Ανεγνώρισε την καθυστέρηση στην υλοποίηση του προγράμματος και τη δυσκολία συντονισμού πολλών διαφορετικών φορέων. Τέλος, ο κ. **Παναγιώτης Μαΐστρος**, Σύμβουλος Αυτοδιοίκησης, πρώην Γεν. Γραμματέας στο Υπουργείο Εσωτερικών και πρώην πρόεδρος του ΤΟΜΔΔΑ, ανέφερε ότι το πολιτικό και διοικητικό σύστημα δεν μπορεί να αυτορρυθμιστεί. Οι όποιες καινοτομίες, έχουν πραγματοποιηθεί λόγω συγκυριών ή λόγω βολονταρισμού συγκεκριμένων ατόμων. Σε κάθε περίπτωση, μετά τη νομοθέτηση ένα πρόγραμμα εφαρμογής της είναι απολύτως αναγκαίο, όπως έγινε άλλωστε στην περίπτωση των Κέντρων Υγείας, στο ΑΣΕΠ και στον «Καποδίστρια». Επίσης χρειάζεται εξωτερικό σύστημα παρακολούθησης με δυνατότητα επιβολής ρητρών και επιβραβεύσεων.

Χορηγός της εκδήλωσης ήταν ο **ΟΤΕ**.